

BRIO



Platforma Digitală
pentru Îmbunătățirea
Performanței Școlare



MINISTERUL EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU
CURRICULUM ȘI EVALUARE

Ghid de soluționare rapidă a eventualelor dificultăți tehnice întâmpinate

1. Dacă după finalizarea sesiunii de testare nu v-a apărut butonul **FINALIZAT**, deconectați-vă și intrați din nou în cont.
2. Dacă o sesiune de testare nu se regăsește sau detaliile accesării/finalizării acesteia nu se regăsesc în cont, vă rugăm să vă deconectați și să vă autentificați din nou în câteva minute.
3. Dacă nu aveți butonul **START** activ, verificați că aveți **data și ora exacte** setate pe device-ul electronic pe care îl utilizați pentru efectuarea testelor, conform calendarului comunicat în prealabil.
4. Dacă nu v-au apărut rezultatele imediat după finalizarea sesiunii de testare, deconectați-vă și intrați din nou în cont în câteva minute.
5. Dacă nu vă puteți autentifica, verificați că ați introdus corect codul de elev (fără spații etc.), clasa și raionul.
6. Dacă nu puteți accesa platforma de testare sau testele/ vi se afișează caractere nespecifice, verificați că aveți conexiune la internet și ultima versiune a browserelor Opera, Mozilla, Chrome, Microsoft Edge, precum și că aveți JavaScript activat.¹
7. Dacă nu vi se salvează răspunsurile date, reîmprospătați pagina (*refresh*) și verificați că aveți conexiune bună la internet.
8. Dacă nu puteți bifa răspunsul, verificați că nu ați accesat un test **DEMO** (cu rol de exemplificare).

¹ Puteți face un test al acestei afișări, accesând testele **DEMO** de pe platformă cu rol de exemplificare.